



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ARIANE

Politique de confidentialité



Date de mise en ligne : 23/07/2024

La présente politique décrit les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de la fourniture des services disponibles depuis le site internet (Ci-après le « Site ») :

- Ariane : <https://lavasque.paris2024.org/>

Cette politique se complète des informations fournies lors des parcours de façon préalable au traitement.

Une donnée personnelle telle que définie dans la réglementation relative à la protection des données (Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 Avril 2016 et Loi n°78/17 du 6 Janvier 1978 modifiée) consiste en toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

Un traitement de donnée personnelle désigne les opérations réalisées sur vos données personnelles (collecte, transfert, etc.).

Paris 2024 se réserve le droit de modifier la Politique de Confidentialité, notamment pour tenir compte des éventuelles évolutions du droit applicable. Par conséquent, vous êtes invité à consulter régulièrement cette page dont la date de dernière mise en ligne figurera en tête de ce document.

La politique décrit:

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES .....	2
2. FINALITES ET BASES LEGALES DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES .....	2
3. FINALITES ET DONNEES TRAITÉES PAR PARIS 2024 .....	3
4. COOKIES.....	4
5. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES.....	4
6. SOURCE DES DONNEES .....	4
7. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES .....	5
8. PROTECTION EN CAS DE TRANSFERT .....	5
9. VOS DROITS SUR VOS DONNEES .....	5



# 1. Responsable de traitement de vos données

Le Comité d'Organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques (ci-après « Paris 2024 »), dont le siège est situé 46 rue Proudhon 93210 Saint-Denis (France), est le Responsable des Traitements relatifs aux données personnelles traitées sur ce site. Ces données sont rendues accessibles à nos prestataires de services techniques ("Sous-Traitants" au sens de la réglementation) pour les stricts besoins de leur mission et conformément à nos instructions, notamment dans les domaines de l'informatique (éditeurs de logiciels hébergés, services de développement de plateformes informatiques, services d'hébergement, services de relation client (CRM) et autres services de communication, services d'analyse et de mesure, services de communication par email, etc.). Pour plus d'informations, se référer à la Section 4 "Destinataires".

Vos données personnelles peuvent également être, pour tout ou partie, transmises à des tiers qui peuvent les utiliser pour les besoins spécifiques de leurs interventions (avocats, huissiers, comptables, etc.) en qualité de responsables de traitement, distincts ou conjoints de Paris 2024.

## 2. Finalités et bases légales de traitement de vos données personnelles

Conformément aux finalités décrites ci-après, nous traitons vos données personnelles sur différentes bases légales.

Sur le Site, vos données sont collectées selon les bases légales et les finalités suivantes :

### 2.1 SUR LA BASE DE NOTRE RELATION CONTRACTUELLE OU DES MESURES PRÉCONTRACTUELLES :

- Pour confirmer votre inscription ;
- Transmission de votre billet électronique.

### 2.2 SUR LA BASE DE NOS OBLIGATIONS LÉGALES, COMPTABLES ET FISCALES :

- Pour la gestion des demandes d'exercice de vos droits ;

### 2.3 A MOINS QUE VOUS VOUS Y OPPOSIEZ, ET DANS LA LIMITE DE VOS INTERETS ET DE VOS DROITS, AFIN DE POURSUIVRE NOTRE INTERET LEGITIME QU'IL SOIT ORGANISATIONNEL OU OPERATIONNEL :



Afin de garantir la fourniture d'une information de qualité et assurer la réservation d'un créneau de visite, nous avons besoin de mettre en place les moyens de traitement suivants :

- Pour maintenir et développer le Site, en assurer la sécurité et s'assurer qu'ils sont utilisés conformément à la loi applicable ;
- Pour lutter contre la fraude (reproduction de billet).

#### 2.4 SUR LA BASE DE VOTRE CONSENTEMENT SUR LE SITE :

Nous traitons les données suivantes si vous y avez consenti. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

- Pour vous transmettre votre billet électronique

Notre site Web utilise des cookies et d'autres traceurs à diverses fins. Pour en savoir plus sur les traitements réalisés, veuillez vous référer à la Politique de [Gestion des traceurs](#).

## 3. Finalités et données traitées par Paris 2024

Les données personnelles que nous traitons sont collectées à l'occasion de votre utilisation du Site, conformément au tableau ci-dessous.

Finalités principales/ Sous-Finalités	Données Personnelles traitées	Durées de conservation
<b>Confirmation d'inscription</b> <b>Transmission de votre billet électronique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Noms et prénoms du détenteur et des accompagnants</li><li>- Adresse électronique</li><li>- Créneau de visite</li></ul>	1 mois après l'évènement
<b>Lutte contre la fraude</b>	Toutes les données en lien avec le billet électronique	1 mois après l'évènement
<b>Génération de rapports et statistiques</b>	Informations de journalisation, activités de navigation	1 mois après l'évènement
<b>Pour maintenir et développer le Site, en assurer la sécurité et s'assurer qu'il est utilisé</b>	Toutes les données collectées relatives à la sécurité des systèmes	1 mois après l'évènement



<b>conformément à la loi applicable</b>		
<b>Gestion des droits des personnes concernées</b>	Demande d'exercice des droits Informations d'identification : nom complet Coordonnées : adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone Document d'identité	Le temps de gestion de la demande
<b>Gestion du respect des obligations légales de Paris 2024</b>	Toutes les données collectées	Le temps de gestion de l'obligation légale

## 4. Cookies

Concernant la gestion de vos données personnelles dans le cadre des technologies de traceurs (cookies, tags, pixels...), nous vous remercions de bien vouloir vous référer à la [Politique de gestion des traceurs](#) du site.

## 5. Destinataires de vos données

Dans le cadre des finalités évoquées précédemment, Paris 2024 est amené à partager vos données avec les destinataires suivants :

- AIMKO : agence événementielle, en qualité de sous-traitant ;
- AKENE : solution digitale, en qualité de sous-traitant ultérieur.

## 6. Source des données

Les données personnelles traitées par Paris 2024 sont collectées et traitées à l'occasion de :

- votre utilisation du Site sur la base des informations recueillies directement auprès de vous ;
- des informations recueillies indirectement auprès de vous et transmises par une agence événementielle.



## 7. Durée de conservation de vos données

Vos données seront conservées par Paris 2024 pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités précitées.

A l'issue de ces délais, vos données seront, le cas échéant, archivées pour une durée n'excédant pas les délais de prescription légale ou les obligations d'archivage applicables ou pour la durée de la procédure en cas de litige. Passé ces délais, les données seront détruites par Paris 2024.

Nous vous rappelons que les données transférées à d'autres destinataires comme indiqué à la Section 4 sont conservées par lesdits destinataires pendant les durées qu'ils indiquent dans leurs politiques de confidentialité respectives.

## 8. Protection en cas de transfert

Les données collectées par Paris 2024 en tant que responsable du traitement, pour les finalités énumérées aux Section 2 et 3 ci-dessus, sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre les risques d'accès non autorisé ou de divulgation de vos données, conformément aux lois applicables.

En faisant appel à nos sous-traitants, vos données peuvent être transférées vers des pays tiers en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Le cas échéant, et si le pays tiers ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne, ces sous-traitants ont mis en place les instruments régissant ces transferts conformément aux lois applicables, y compris les clauses contractuelles types applicables édictées par la Commission européenne.

Si vos données sont transférées à des tiers conformément aux dispositions de la section 5, tels que le CIO ou les partenaires de Paris 2024, pour les finalités dont ils sont responsables, ces tiers déterminent les mesures techniques et organisationnelles appropriées et, plus généralement, la manière dont ils respectent la protection de vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les mesures mises en œuvre ou pour obtenir une copie des garanties mises en place en fonction du transfert effectué, nous vous invitons à adresser une demande au Délégué à la Protection des Données de Paris 2024 à l'adresse suivante : [dpo@paris2024.org](mailto:dpo@paris2024.org).

## 9. Vos droits sur vos données

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants sur les données personnelles traitées vous concernant :



- Le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant font ou non l'objet d'un traitement et, le cas échéant, le droit d'accéder à ces données, ainsi que le droit d'obtenir plus d'informations sur ce traitement
- Le droit de demander la correction de toute donnée personnelle inexacte vous concernant ;
- Dans certains cas spécifiques, le droit d'obtenir la suppression de certaines de vos données personnelles,
- Le droit de demander la limitation des traitements ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière, ou, quelle que soit votre situation particulière, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing (sauf lorsque ce droit est empêché par la base légale applicable conformément à la réglementation, telle qu'une obligation légale pesant sur Paris 2024) ;
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement s'il est fondé sur votre consentement, en ce qui concerne les traitements ou transferts de données soumis à votre consentement ;
- Le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies et/ou le droit de nous demander de les transmettre à un autre responsable du traitement (portabilité), si le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et que le traitement est automatisé ;
- Si vous résidez en France, le droit de déterminer le devenir de vos données après votre mort.

Il est rappelé que Paris 2024 peut, conformément à la réglementation, être amenée à refuser certaines demandes concernant certains de ces droits (notamment le droit à l'effacement), pour des motifs légitimes tels que la nécessité de défendre des actions en justice ou les impératifs d'une obligation légale de conserver certaines données.

Conformément à ses obligations légales, Paris 2024 a désigné officiellement un Délégué à la protection des données (ou Data Protection Officer, ci-après « DPO ») auprès de la CNIL. Vous pouvez le contacter par email pour toute demande d'information complémentaire sur les traitements de vos données ou pour l'exercice de vos droits à l'adresse [DPO@paris2024.org](mailto:DPO@paris2024.org). Il pourra vous être demandé de joindre, si nécessaire, en cas de doute raisonnable exprimé par les équipes DPO, un document en mesure de prouver votre identité pour légitimer votre demande.

En cas de problème non résolu, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui est, en France, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).